

Договір надання послуг Центру Обчислення Даних № D-_____

м. Одеса

“___” _____ 202_ р.

ВИКОНАВЕЦЬ: **Фізична особа-підприємець Зайцев Олександр Сергійович**, що діє на підставі виписки про державну реєстрацію № 2 556 000 0000 143644 від 06.07.2018 р. з однієї сторони, та

ЗАМОВНИК: (ФОП, ТОВ, ФО) _____, _____ р.н. РНОКПП _____, з іншого боку, які разом іменуються Сторони, а окремо - Сторона, уклали цей договір про таке.

1. Предмет договору

- 1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовникові послуги серверу, а Замовник зобов'язується їх приймати та оплачувати. Перелік послуг визначається Додатком № 1, який є невід'ємною частиною цього договору.
- 1.2. Правила надання та користування послугою встановлюється Регламентом надання послуг, який є невід'ємною частиною цього договору. Замовник може вибрати послугу та відмовитись від неї відповідно до Регламенту надання послуг.
- 1.3. Виконавець в односторонньому порядку має право змінювати склад послуг, крім тих послуг, які вже були оплачені Замовником. Днем зміни складу послуг є день публікації таких змін на сайті Виконавця. Інформацію про зміну складу послуг Виконавець розміщує відповідно до Регламенту надання послуг.

2. Плата за договором

- 2.1. Ціна замовлених послуг, визначається Додатком № 1 і регламентом надання послуг.
- 2.2. Виконавець в односторонньому порядку має право змінювати ціни на послуги, крім тих, які вже були оплачені Замовником. Днем зміни ціни є день публікації таких змін на сайті Виконавця. Інформацію про зміну ціни Виконавець розміщує на сайті відповідно до Регламенту надання послуг. Про незгоду зі змінами ціни Замовник письмово повідомляє Виконавця не пізніше 7 календарних днів з моменту публікації зміненої ціни.
- 2.3. Виконавець при виборі Замовником іншого виду послуг або відмови від послуг в день такої зміни або відмови проводить відповідний перерахунок.
- 2.4. У разі дострокового припинення дії цього договору Виконавець не повертає Замовнику грошові кошти, які вже були оплачені. Однак Замовник користується повним спектром послуг виконавця протягом оплаченого періоду.
- 2.5. Замовник здійснює оплату послуг протягом трьох банківських днів з моменту укладення договору. Активаційний лист надсилається Виконавцем Замовнику лише після отримання грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 2.6. Розрахунки між Сторонами за цим договором здійснюються в безготівковій та готівковій формі.
- 2.7. Сторони вирішили, що відповідно до постанови НБУ валютою розрахунку є національна валюта — гривня.
- 2.8. Банківські витрати або будь-які комісії, пов'язані з відправкою платежу оплачує Замовник.
- 2.9. Надання послуг підтверджується Актом прийому-передачі наданих Послуг, який Замовник зобов'язаний підписати протягом 2 (двох) календарних днів з моменту його отримання. Сторони домовилися, що через специфічність Послуг, які надаються, Послуги і виконані роботи слід вважати наданими і виконаними належним чином з моменту відправки активаційного листа, з вказівкою облікового імені та пароля, на адресу офіційної електронної пошти Замовника, вказану ним при реєстрації. У випадку неотримання підписаного Акту приймання-передачі наданих послуг протягом 5 робочих днів з моменту відправки активаційного листа, Акт приймання-передачі вважається підписаним Замовником належним чином і підтверджує надання послуг.

3. Відповідальність Сторін

- 3.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.
- 3.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим договором, якщо воно сталося не з їхньої вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

- 3.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які витрати або збитки Замовника, прямим або непрямим чином понесених внаслідок користування Послугами. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником чи третіми сторонами за будь-які збитки, втрату та/чи недоотримання прибутку, що відбуваються не з вини Виконавця, в тому числі але не виключно внаслідок:
- збоїв чи пошкодження технічного обладнання;
 - проблем/затримок/переривань/пропусків при передачі даних чи з'єднанні;
 - програмних помилок;
 - видалення файлів;
 - дефектів;
 - тощо.
- 3.4. Виконавець зобов'язується робити резервні копії даних серверу за додатковим запитом Замовника.
- 3.5. Виконавець не відповідає за зміст інформації, що розміщується Замовником.
- 3.6. Відповідальність за втрату логіну і/або паролю, що може спричинити заволодіння акаунтом іншими особами, а, як наслідок, зміну та/чи видалення інформації цілком чи частково на акаунті Замовника, після отримання активаційного ключа та логіну і паролю, - несе Замовник.
- 3.7. При втраті даних Замовника з вини Замовника у результаті помилки або недбалості Замовника відновлення таких даних, у разі технічної можливості, буде проводитися за додаткову плату – 1500,00 грн. (Одна тисяча п'ятсот грн. 00 коп.)
- 3.8. Виконавець зобов'язується у випадку відсутності доступу до акаунту Замовника з вини Виконавця компенсувати безкоштовним продовженням Послуг обраного тарифного плану на відповідний термін відсутності доступу.

4. Конфіденційність

- 4.1. «Конфіденційна Інформація» – означає:
- будь-яку інформацію або дані, незалежно від діяльності однієї зі Сторін;
 - будь-яка інформація, яка була розкрита чи яку одна зі Сторін доручила обробити іншій стороні, що стосується однієї або кількох ідентифікованих чи осіб, що можуть бути ідентифіковані, прямо чи опосередковано, включаючи інформацію про здоров'я, біометричні дані, генетичні дані, поведінку особи в мережі Інтернет та поза нею, ідентифікаційний номер, локацію особи, онлайн-ідентифікатор, одна або кілька фізичних, фізіологічних, генетичних, розумових, економічних, культурних, соціальних особливостей фізичної особи;
 - будь-яка інформація, дані обговорення чи переговорів;
 - технічну інформацію, комерційну таємницю,;
 - будь-яку інформацію, якій одна зі Сторін надасть статус Конфіденційної інформації.
- Публічна інформація та/або легально отримана від третіх осіб інформація не вважається конфіденційною.
- 4.2. Із положеннями цього договору, документацією, інформацією, пов'язаними з його виконанням, можуть ознайомитися лише ті особи, які безпосередньо беруть участь у виконанні договору, інші особи можуть отримувати доступ до положень цього договору та інших матеріалів і відомостей лише у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.
- 4.3. Сторони відповідають за забезпечення конфіденційності документації, отриманої під час виконання договору, інформації та отриманих результатів.
- 4.4. Умови цього договору і додаткових угод і додатків до нього, усі матеріали, документи, інформація, пов'язані з укладанням і виконанням договору, реквізити Сторін і взаємні зобов'язання Сторін є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на те іншої Сторони договору.
- 4.5. Щодо дотримання конфіденційності Сторони несуть відповідальність як за свої дії, так і за дії своїх представників.
- 4.6. Протягом строку дії цього договору, а також протягом 3 років після його припинення, Сторони не мають права передавати третім особам або в інший спосіб розголошувати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього договору, так само як і не повинні недобросовісно використовувати таку інформацію.
- 4.7. Сторона, яка порушила конфіденційність, відповідає перед іншою Стороною в порядку, встановленому законодавством України.

- 4.8. Не вважається порушенням конфіденційності передача конфіденційної інформації третім особам, якщо непередача цієї інформації буде порушенням чинного законодавства України.

5. Форс-мажор

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному договору, якщо повне або часткове невиконання своїх зобов'язань являється наслідком обставин непереборної сили (землетрусу, пожежі, повені, епідемії), а також неklasичних видів форс-мажорних обставин, які можуть мати місце на території України, таких як: непередбачені політичні дії, екологічні катастрофи, воєнні дії, у тому числі бойові (учбові), страйки, національні та еміграційні хвилювання, рішення органів влади, зміни національного законодавства, злочинні дії третіх осіб по відношенню до Сторін, що виникли після укладення даного Договору.
- 5.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше 3 календарних днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення.
- 5.3. Наявність та строк дії обставин Форс-мажору (непереборної сили) має бути належно підтверджені уповноваженим компетентним органом держави.
- 5.4. У випадку, якщо Сторона, що зазнала дії обставин Форс-мажору, не направить або несвоєчасно направить Повідомлення про Форс-мажор, як це визначено п. 5.2 цього Договору, така Сторона втрачає право посилатися на обставини Форс-мажору як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 5.5. У випадку настання обставин Форс-мажору, строк виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором продовжується відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини.
- 5.6. У випадках, коли обставини Форс-мажору діють більше 2 (двох) місяців, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше такого строку, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного Повідомлення про розірвання не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати дострокового розірвання.

6. Порядок вирішення спорів

- 6.1. Усі розбіжності і спори, які можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з виконанням цього договору, вирішуються шляхом переговорів.
- 6.2. У разі якщо Сторони в результаті переговорів не змогли досягти взаємної згоди щодо розбіжностей, що виникли, а також у разі якщо одна зі Сторін ухиляється від проведення переговорів, спір вирішується в судовому порядку, встановленому законодавством України.

7. Заключні положення

- 7.1. Цей договір діє до 11 жовтня 2022 року та/або до моменту повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим договором. У випадку, якщо жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про намір припинити дію даного договору за 15 календарних днів до його закінчення, даний договір вважається продовженим на наступний календарний рік. Така кількість продовжень є необмеженою.
- 7.2. Сторони підтверджують, що цей договір містить усі істотні умови, передбачені для договорів цього виду, і ні одна зі Сторін не буде посилатися у майбутньому на недосягнення згоди по істотних умовах договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним.
- 7.3. Сторони підтверджують, що у разі, якщо яка-небудь умова цього договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з протиріччям якому-небудь закону, ця умова не буде братися до уваги і всі інші умови договору будуть зберігати чинність, при цьому Сторонами будуть вжиті заходи щодо зміни договору у тій мірі, щоб зробити договір дійсним і зберегти в повному обсязі наміри Сторін.

- 7.4. Після підписання цього договору всі попередні переговори щодо нього, переписка, попередні договори і протоколи про наміри з питань, які так чи інакше стосуються цього договору, втрачають юридичну силу.
- 7.5. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цього договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами діючого законодавства України.
- 7.6. При підписанні цього договору Сторони надають одна одній згоду на обробку, поширення та використання персональних даних, що містяться у даному договорі, додатках до нього, актах, що укладаються на його виконання, з метою належного виконання умов даного договору та відповідно до чинного законодавства України.
- 7.7. Доступ третім особам до персональних даних надається лише у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.
- 7.8. Сторони засвідчують, що підписанням даного договору вони є повідомленими про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права володільця персональних даних та осіб, яким передаються зазначені персональні дані.
- 7.9. Цей договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.
- 7.10. У випадку неможливості виконання в строк своїх зобов'язань по цьому Договору, Додатках до нього з будь-яких причин, Сторона, яка не може виконати в строк своє зобов'язання, повинна негайно повідомити про загрозу порушення строків іншу Сторону, з метою мінімізації збитків іншої Сторони.
- 7.11. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміни юридичної адреси, фактичного місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, електронних пошт, телефаксів, підстав сплати податку на прибуток та про всі інші зміни, які можуть вплинути на реалізацію Договору та виконання зобов'язань по ньому.

Реквізити і підписи Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

Фізична особа-підприємець
Зайцев Олександр Сергійович

ЗАМОВНИК:

Код РНОКПП: 3274320573
Адреса юридична: 65078, м. Одеса, вул. Івана та Юрія Лип, 68
Адреса поштова: 65078, м. Одеса, вул. Івана та Юрія Лип, 68
Тел./факс: +38 (048) 736 07 32
ІПН: 3274320573
Банк: Універсал Банк
МФО: 322001
П/р: UA31322001000002600330000821
0

Директор

Зайцев О. С.

-

Код ЄДРПОУ:
Адреса юридична:
Адреса поштова:
Тел./факс:
ІПН:
Банк:
МФО:
П/р:

Директор

-

Додаток № 1
до договору надання послуг Центру Обчислення Даних № _____

м. Одеса

“___” _____ 202__ р.

ВИКОНАВЕЦЬ: **Фізична особа-підприємець Зайцев Олександр Сергійович**, що діє на підставі виписки про державну реєстрацію № 2 556 000 0000 143644 від 06.07.2018 р. з однієї сторони, та ЗАМОВНИК: (ФОП, ТОВ, ФО) _____, _____ р.н. РНОКПП _____, з іншого боку, які разом іменуються Сторони, а окремо - Сторона, уклали цей Додаток про таке.

Виконавець надає Замовнику наступні послуги:

№	Вид послуг	Склад послуг	Ціна послуг за
			1 рік
1	Послуги з обчислення даних	Найменування тарифного плану	0 000,00 грн

Додаток складено в двох примірниках, по одному для кожної зі Сторін, що його підписали.

Реквізити і підписи Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ЗАМОВНИК:

Фізична особа-підприємець
Зайцев Олександр Сергійович

Код РНОКПП: 3274320573
Адреса юридична: 65078, м. Одеса, вул. Івана та Юрія Лип, 68
Адреса поштова: 65078, м. Одеса, вул. Івана та Юрія Лип, 68
Тел./факс: +38 (048) 736 07 32
ІПН: 3274320573
Банк: Універсал Банк
МФО: 322001
П/р: UA31322001000002600330000821

Код ЄДРПОУ:
Адреса юридична:
Адреса поштова:
Тел./факс:
ІПН:
Банк:
МФО:
П/р:

Директор

Зайцев О. С.

Директор

—

—

Регламент надання послуг
до договору надання послуг Центру Обчислення Даних № _____

м. Одеса

“__” _____ 202__ р.

ВИКОНАВЕЦЬ: **Фізична особа-підприємець Зайцев Олександр Сергійович**, що діє на підставі виписки про державну реєстрацію № 2 556 000 0000 143644 від 06.07.2018 р. з однієї сторони, та

ЗАМОВНИК: (ФОП, ТОВ, ФО) _____, _____ р.н. РНОКПП _____, з іншого боку, які разом іменуються Сторони, а окремо - Сторона, уклали цей Регламент про таке.

Терміни

- Backup (бекап) – резервне копіювання файлів та баз даних на жорсткий диск окремого віддаленого серверу; призначене для відновлення цілісності web-сторінки(-ок) у випадку пошкодження чи видалення інформації цілком чи частково.
- Downgrade – зміна тарифного плану в сторону зменшення його показників та/чи вартості.
- IP-адреса – числова послідовність, що складається з 4 розділених крапкою 8-бітових чисел (від 0 до 255), яка однозначно визначає адресу системи або окремого комп'ютера, що підключені до Інтернету.
- Upgrade – зміна тарифного плану в сторону збільшення його показників та/чи вартості.
- Акаунт – сукупність дискової квоти, трафіку та інших технічних параметрів, виділених під окремого користувача.
- Домен (доменне ім'я) – унікальне ім'я (адреса), яка слугує для ідентифікації web-сторінки в мережі Інтернет.
- Сервер – віддалений постійно підключений до Інтернету апаратний засіб (компонент обчислювальної системи) з певним набором програмних модулів, що виконує сервісні функції з забезпечення доступу в мережах передачі даних до web-сторінок, які розміщені на дисковому просторі даного серверу.
- Спам – будь-яка масова розсилка рекламних повідомлень в будь-якому виді і з допомогою будь-яких технологій абонентам, котрі не підписувались на дану розсилку та/або не давали згоди на отримання подібних повідомлень.
- Тарифний план – сукупність параметрів об'єднаних під певною назвою.
- Фішинг – створення точної копії існуючої web-сторінки з метою змусити користувача ввести свої особисті, фінансові дані чи паролі.
- Хакінг – несанкціонована зміна програмного забезпечення з ціллю зняття (або обходу) обмежень по перегляду і/або зміні службової і/або приналежної іншим користувачам інформації.
- DNS-сервер - сервер простору імен, який зв'язує доменне ім' з IP-адресою. За допомогою DNS мережа адресує звернення до веб-адрес на ір-адреси серверів.
- Аптайм (UpTime) - Середньомісячний показник доступу до сервісів, визначається у відсотковому вираженні. Показує скільки відсотків часу сервіси Замовника були доступні в мережі.

1. Порядок надання послуг

- 1.1. Послуги надаються Виконавцем на умовах передоплати. Замовник оплачує послуги за наступний календарний місяць/квартал/рік від поточної дати.
- 1.2. Плата за перший місяць користування послугами встановлюється у розмірі обраного тарифного плану і вноситься перед початком надання послуг. Починаючи з другого місяця Замовник має сплачувати місячну плату, яка зазначена у Додатку №1 цього договору, на умовах передоплати.

2. Права та зобов'язання Виконавця при наданні послуг

- 2.1. Виконавець залишає за собою право зміни IP-адреси сервера, якщо це викликано технічною необхідністю. В даному випадку, якщо Замовник сам підтримує свій DNS-сервер, йому необхідно буде самостійно змінити свої облікові записи.
- 2.2. Виконавець зобов'язується надавати 97% аптайм для користування послугами Замовнику.

2.3. У разі виникнення технічних обставин або налагоджувальних робіт у Виконавця, які перешкоджають безперебійному функціонуванню роботи скриптів Замовника, на термін проведення робіт доступ може бути переключений на іншу резервну ір-адресу. В цьому випадку Виконавець самостійно повинен переконфігувати доступи для Замовника на нову ір-адресу. На період роботи на резервному обладнанні Виконавець не гарантує таку швидкість обробки і повернення даних, яка була замовлена Замовником.

3. Права та зобов'язання Замовника послуг

- 3.1. При виникненні технічної необхідності, Замовник вправі зробити Upgrade тарифного плану, доплативши різницю у вартості за залишковий передплачений термін. Дана процедура регулюватиметься Додатковою угодою до даного Договору.
- 3.2. Замовник зобов'язується своєчасно сплачувати рахунки за надання послуг Виконавцем за встановленими тарифами у визначений Виконавцем термін.
- 3.3. Замовник зобов'язується докласти всі зусилля для попередження спам атак, фішингових атак на обладнання Виконавця.
- 3.4. У разі виникнення хакерської атаки на ресурси Замовника, які розміщуються на обладнанні Виконавця, відповідальність і наслідки несе Замовник.
- 3.5. При необхідності Замовник має право замовити послугу додаткового BackUp'у даних, які розміщуються на обладнанні Виконавця. Вартість такої послуги становить 200 грн 00 коп і тарифікується помісячно.

4. Підстави для розірвання договору

- 4.1. Для розірвання договору достроково Замовник повинен подати письмовий запит на офіційному бланку підприємства/організації з печаткою та підписом уповноваженої особи Замовника за 20 календарних днів до бажаної дати розірвання.
- 4.2. При відсутності оплати за продовження послуги протягом 3 (трьох) календарних днів з дати закінчення терміну попередньої оплати даної послуги, Виконавець вправі заблокувати аккаунт Замовника. Відновлення роботи аккаунта можливе лише після погашення заборгованості. Відсутність оплати протягом 7 (семи) календарних днів з дати закінчення терміну попередньої оплати надає право Виконавцю розірвати даний Договір із подальшим видаленням всіх даних Замовника розміщених на обладнанні Виконавця.

Реквізити і підписи Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

Фізична особа-підприємець
Зайцев Олександр Сергійович

ЗАМОВНИК:

Код РНОКПП: 3274320573
Адреса юридична: 65078, м. Одеса, вул. Івана та Юрія Лип, 68
Адреса поштова: 65078, м. Одеса, вул. Івана та Юрія Лип, 68
Тел./факс: +38 (048) 736 07 32
ІПН: 3274320573
Банк: Універсал Банк
МФО: 322001
П/р: UA31322001000002600330000821
0

Директор

Зайцев О. С.

Код ЄДРПОУ:
Адреса юридична:
Адреса поштова:
Тел./факс:
ІПН:
Банк:
МФО:
П/р:

Директор